

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг бронирования

г. Санкт-Петербург

« »

201_____ года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «РосИнТревел» (далее - **ИСПОЛНИТЕЛЬ**), в лице генерального директора Кондратюк Ольги Олеговны, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание услуг по бронированию отелей, гостиниц, пансионатов, санаториев, информационно-консультационных услуг, услуг по аренде автомобиля и др с **ЗАКАЗЧИКОМ** на условиях настоящей Оферты (далее - Договор).

1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является бронирование **ЗАКАЗЧИКОМ** услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Заказчику услуг по бронированию отелей, гостиниц, пансионатов, санаториев, информационно-консультационных услуг, услуг по аренде автомобиля и др) в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

2.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление **ЗАКАЗЧИКОМ** процедуры оплаты выбранных услуг. Для получения услуг **ЗАКАЗЧИК** после их оплаты в обязательном порядке высылает **ИСПОЛНИТЕЛЮ** данные платежного документа.

2.3 **ЗАКАЗЧИК** после оплаты принимает права на Услуги, и обязуется использовать их только исключительно в личных, семейных или иных целях, но не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. Предоставить **ЗАКАЗЧИКУ** услугу по бронированию отелей, гостиниц, пансионатов, санаториев и др. согласно Заявке **ЗАКАЗЧИКА** (Приложение №1 к Договору), являющейся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с имеющимся у **ИСПОЛНИТЕЛЯ** предложением, а также донести до сведения **ЗАКАЗЧИКА** достоверную и полную информацию о потребительских свойствах выбранных услуг.

3.1.2 **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется предоставить **ЗАКАЗЧИКУ** необходимую и достоверную информацию о забронированной услуге в объеме, предусмотренном действующим

законодательством РФ. Информация предоставляется в форме памяток, письменных инструкций, передаваемых вместе с комплектом документов.

3.1.3. В случае невозможности бронирования на заявленных **ЗАКАЗЧИКОМ** условиях, информировать об этом **ЗАКАЗЧИКА** и предложить альтернативное бронирование.

3.1.4. Своевременно извещать **ЗАКАЗЧИКА** обо всех ситуациях, дополнениях, требующих дополнительного согласования. Предоставить **ЗАКАЗЧИКУ** необходимую для получения выбранной услуги информацию, а также осуществлять технологическую поддержку относительно порядка и правил работы с Системой бронирования по телефону, электронной почте или с использованием других средств коммуникации.

3.1.5. После подтверждения бронирования и полной оплаты забронированных услуг передать **ЗАКАЗЧИКУ** комплект документов по указанной брони.

3.1.6. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный **ЗАКАЗЧИКУ** по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не являющиеся предметом настоящего Договора, и вызванные инициативой самого **ЗАКАЗЧИКА**.

3.1.7. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям **ЗАКАЗЧИКА** и его субъективной оценке

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.2.1. При несоблюдении или нарушении **ЗАКАЗЧИКОМ** любого из пунктов настоящего договора оферты отказать ему в дальнейшем предоставлении услуг. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения **ЗАКАЗЧИКУ** по электронной почте.

3.2.2. При не подтверждении заказанной услуги предоставить и согласовать с **ЗАКАЗЧИКОМ** иные возможные варианты.

3.2.3. При неполучении от **ЗАКАЗЧИКА** оплаты за заказанные услуги в срок, установленный данным договором или выставляемом счете, аннулировать Заказ.

3.2.4. Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях настоящего Договора.

3.2.5. Производить передачу информации **ЗАКАЗЧИКУ** с помощью электронных средств коммуникации.

3.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.3.1. Самостоятельно знакомиться на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления.

3.3.2. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о своем почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую **ИСПОЛНИТЕЛЮ** для оперативной связи с **ЗАКАЗЧИКОМ**) и подлинную информацию/документы для предоставления услуг о нем самом и о третьих лицах, которым будут оказаны услуги согласно заявке **ЗАКАЗЧИКА**. Случай непредоставления или предоставления неполного комплекта информации/документов считается отказом от услуг.

3.3.3. Предоставить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** информацию в письменном виде об обстоятельствах, препятствующих возможности использовать отдельные услуги, к таковым, в частности, относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям кухни, к применению лекарственных средств и т.п.).

3.3.4. Соблюдать пограничные правила РФ и правила страны временного пребывания, правила авиакомпании по провозу багажа и другие установленные законом нормы и правила.

3.3.5. Ознакомиться с информацией, предоставленной **ЗАКАЗЧИКУ** в форме памяток и информационных листов.

3.3.6. **ЗАКАЗЧИК** гарантирует, что от всех лиц, от имени которых заключен настоящий Договор, им получены письменные согласия на обработку их персональных данных, а так же на то, чтобы считать

их персональные данные – открытыми персональными данными. **ЗАКАЗЧИК** принимает на себя все негативные последствия неисполнения им данного обязательства.

3.4. ЗАКАЗЧИК вправе:

3.4.1. Получить от **ИСПОЛНИТЕЛЯ** оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и соответствующих приложений к нему

3.4.2. Получать от **ИСПОЛНИТЕЛЯ** информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

3.4.3. По согласованию с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** изменить или аннулировать заказанные услуги, путем направления письменного запроса на аннуляцию брони на электронный адрес **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Отказ, совершенный в выходной или праздничный день, подлежит рассмотрению в первый, следующий за ним рабочий день.

3.4.4. Имеет иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Услуги и цены на них определяются **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**. После выбора **ЗАКАЗЧИКОМ** необходимых ему услуг, он направляет **ИСПОЛНИТЕЛЮ** Заявку со всей необходимой для бронирования услуг информацией посредством электронной почты или иным установленным **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** способом.

4.2. При бронировании услуг **ИСПОЛНИТЕЛЬ** сообщает **ЗАКАЗЧИКУ** посредством электронной почты или иным установленным **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** способом о произведенном бронировании и об условиях их оплаты или аннуляции. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** оставляет за собой право отклонить заявку **ЗАКАЗЧИКА** с уведомлением его по электронной почте. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** высылает **ЗАКАЗЧИКУ** счет на забронированные им услуги, который **ЗАКАЗЧИК** оплачивает в установленные сроки. Если **ЗАКАЗЧИК** не оплачивает услуги в установленные сроки, то **ИСПОЛНИТЕЛЬ** оставляет за собой право аннулировать Заказ без уведомления **ЗАКАЗЧИКА**.

4.3. После оповещения **ЗАКАЗЧИКОМ** об оплате забронированных услуг, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** отправляет посредством электронной почты Подтверждение бронирования.

4.4. **ЗАКАЗЧИК** вправе расторгнуть Договор до начала действия поездки, известив в письменной форме по e-mail **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и возместив фактические затраты **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

4.5. При отказе **ЗАКАЗЧИКА** от оплаченных услуг **ИСПОЛНИТЕЛЬ** возвращает **ЗАКАЗЧИКУ** стоимость услуг за вычетом фактически понесенных расходов (затрат). Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, которые **ИСПОЛНИТЕЛЬ** должен передать и/или передал третьим лицам (средствам размещения, перевозчику и иным лицам), неустойки и удержания во исполнение настоящего Договора. В этом случае **ЗАКАЗЧИКУ** в течение тридцати банковских дней с даты подачи заявления об аннуляции брони, возвращаются внесенные в счет оплаты Услуг денежные средства с удержанием из них фактически понесенных **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** затрат, полученных при осуществлении данного бронирования.

4.6. Конкретные условия аннуляции и финансовой ответственности определяются при осуществлении каждой конкретной брони письменно. В случае отказа от использования всех или отдельных услуг, включенных в заявку, согласованную сторонами, а также в случае неполучения услуги в полном объеме из-за нарушения **ЗАКАЗЧИКОМ** законов или по иным подобным причинам, компенсация за не предоставленные услуги не производится.

5. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

5.1. Предварительная стоимость услуг указывается **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в каталогах, прайс-листах и специальных Приложениях, а также на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** <http://serbia-rit.ru/>; цены, указанные в каталогах, прайс-листах и специальных приложениях, являются информационными, т.е. не являются публичной офертой и могут изменяться **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**. Окончательная стоимость услуг сообщается **ЗАКАЗЧИКУ** по его запросу.

5.2. Взаиморасчеты между **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и **ЗАКАЗЧИКОМ** производятся в рублях. Оплата по безналичному расчету производится **ЗАКАЗЧИКОМ** на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в течение 2-х банковских дней с момента выставления **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** счета на оплату услуг.

5.3. Фактом платежа является поступление денег **ЗАКАЗЧИКА** на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. **ЗАКАЗЧИК** оплачивает забронированные услуги любым способом, который не запрещен законодательством РФ и согласован с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**. Услуга считается забронированной на условиях внесения залога в сумме не меньшей, чем 50% стоимости выбранной услуги, оплаченной – на условиях 100 % оплаты ее стоимости.

5.4. После произведения оплаты услуги в день оплаты или на следующий день **ЗАКАЗЧИК** в обязательном порядке высылает **ИСПОЛНИТЕЛЮ** по электронной почте или сообщает другим способом информацию о произведенной оплате с указанием реквизитов платежа, оформленную согласно требованиям **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным после поступления сведений из банка **ИСПОЛНИТЕЛЯ** о зачислении денежных средств на его счет.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае обнаружения ненадлежащего исполнения заказанных Услуг, **ЗАКАЗЧИК** должен незамедлительно уведомить об этом сотрудников **ИСПОЛНИТЕЛЯ** для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

6.2. Стороны будут считать претензию о ненадлежащем предоставлении Услуги удовлетворенной, если **ЗАКАЗЧИКУ** на основании его жалобы взамен Услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена альтернативная услуга, и **ЗАКАЗЧИК** ее воспользовался. Услуга в данном случае считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

6.3. **ЗАКАЗЧИК** несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей, отправляемых **ИСПОЛНИТЕЛЮ** по электронной почте заявок на услуги, выполнение инструкций, положений, требований, регламентирующих предоставляемые услуги и высылаемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** **ЗАКАЗЧИКУ** по e-mail и/или публикуемых с помощью сайта, правильность предоставляемой контактной информации: почтового и электронного адреса, личных, в том числе паспортных данных; техническое обеспечение условий получения соответствующей услуги на месте.

6.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** несет ответственность за качество и своевременность предоставляемых Услуг при выполнении **ЗАКАЗЧИКОМ** установленных правил и требований.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены органами государственной власти, возникнуть после заключения Договора

6.6. Письменная претензия к качеству услуг по бронированию предъявляется **ЗАКАЗЧИКОМ** **ИСПОЛНИТЕЛЮ** не позднее 20-ти дней с момента окончания срока действия Договора и рассматриваются в течение 10 дней после получения. В течение этого времени стороны информируют друг друга о принятом решении. Рассмотрение претензий к **ИСПОЛНИТЕЛЮ**, связанных с предоставлением услуг, осуществляется только при предъявлении **ЗАКАЗЧИКОМ** соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату услуг, высланных заявок, переписки и всей необходимой документации, фактически подтверждающей претензию, в том числе и запрашиваемой **Исполнителем**.

6.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7 СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, именуемый в Договоре как **ЗАКАЗЧИК**, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», **даю своей волей письменное согласие** считать на срок действия Договора мои персональные данные (и данные лиц, от имени, которых я заключаю Договор) - общедоступными персональными данными.

В интересах исполнения Договора к общедоступным персональным данным относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия.

В целях исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.

Я осведомлен и согласен, что мои общедоступные данные могут обрабатываться **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в моих интересах методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

Настоящее согласие мною дается на срок действия Договора считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

Настоящим согласием Я обязываю **ИСПОЛНИТЕЛЯ** после окончания действия Договора или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных и уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору, либо, если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** должен обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ими передавались мои персональные данные.

Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об уничтожении моих персональных данных мне не направлялось.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

Все споры и разногласия, могущие возникнуть в связи с исполнением своих обязательств, возникших из настоящего договора, а также отдельных приложений к нему, Стороны постараются разрешить путем переговоров. В случае безуспешности таких переговоров спор может быть передан заинтересованной Стороной на разрешение Арбитражного Суда города С-Петербурга



8.2. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между Сторонами по вопросам, являющимся предметом договора, теряют силу.

8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме или являются частью электронного документооборота, и подписаны обеими Сторонами.

8.4. Стороны оговорили действительность электронного документооборота, электронно-цифрового, факсимильного воспроизведения подписей уполномоченных лиц и печатей сторон с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога подписей и печатей при оформлении Договора и любых других документов в рамках исполнения Договора.

8.5. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, применяется Гражданский кодекс РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Юридический адрес и реквизиты Исполнителя:	Заказчик:
<p>ООО «РосИнТревел» Юр. адрес: 196184, Санкт-Петербург, ул. Пулковская, д. 13, пом. 313 Факт. адрес: 191119, Санкт-Петербург, ул. Звенигородская, д. 1, офис 106 ОГРН 1109847001967 ИНН/КПП 7810575480/781001001 р/с 40702810501074201821 в Филиале «Петровский» ПАО «Ханты-Мансийский банк Открытие» БИК 044030809 к/с 30101810740300000809 Электронный адрес: ok@rosintt.ru Тел./Факс: (812) 712-45-09 Генеральный директор</p> <p> /Кондратюк О.О.</p> <p></p>	<p>Любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному договору является лицо, за которое произведена оплата.</p> <p>Ф.И.О. _____ _____</p> <p>Адрес места регистрации: _____ _____</p> <p>Паспортные данные: серия _____ № _____ _____ _____</p> <p>Подпись _____ (_____)</p>